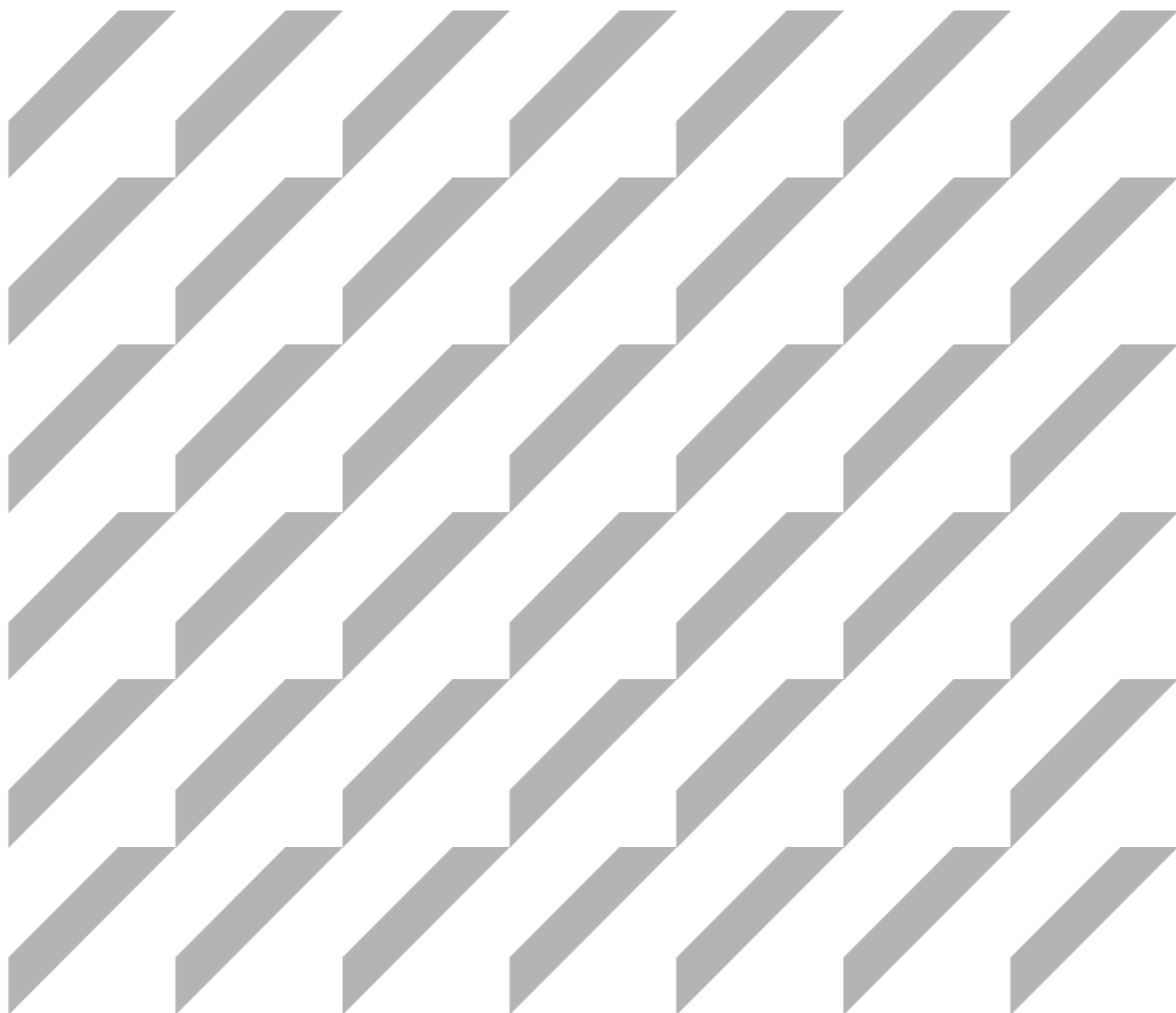




Πολιτική Συμμόρφωσης με τους Κανονισμούς ΕΕ
2022/2065 DSA και 2021/784 TCO

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Γενικές Πληροφορίες	3
2. Όροι Αποδεκτής Χρήσης	3
2.1 Απαγορευμένες Χρήσεις	3
2.2 Ευθύνη Περιεχομένου	4
2.3 Παρακολούθηση και Ανταπόκριση	4
3. Συμμόρφωση με την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (DSA)	4
3.1 Περιορισμοί Περιεχομένου	4
3.2 Μέσα και Διαδικασίες Ελέγχου Περιεχομένου	4
3.3 Διαφάνεια και Αναφορά Περιορισμών	4
4. Αντιμετώπιση Τρομοκρατικού Περιεχομένου	5
5. Διαδικασία Ειδοποίησης και Επανεξέτασης	5
5.1 Υποβολή Καταγγελίας	5
5.2 Χειρισμός Καταγγελίας	6
5.3 Δικαίωμα Επανεξέτασης	6
6. Κυρώσεις και Διακοπή Υπηρεσιών	6
6.1 Ενδεικτικά μέτρα που δύναται να ληφθούν	6
6.2 Αναλογικότητα και επιμέλεια	6
7. Νομικές Πληροφορίες και Επικοινωνία	7

1. Γενικές Πληροφορίες

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων (hosting) που παρέχει η εταιρεία με διακριτικό τίτλο «SIGNIFICA» (εταιρική ονομασία Λινάκης Α.Ε.), η οποία έχει την έδρα της στην οδό Πιερίας 1Α, Μεταμόρφωση Αττικής, Τ.Κ. 144 51, Α.Φ.Μ 999195850, εφεξής καλούμενη «Εταιρία».

Οι παρόντες Όροι Χρήσης:

- Αποτελούν δεσμευτική συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας και του τελικού χρήστη (Πελάτη).
- Εφαρμόζονται σε όλες τις υπηρεσίες φιλοξενίας που παρέχει η Εταιρία.
- Καθορίζουν τις υφιστάμενες σχέσεις των μερών αναφορικά με τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών.

Η Εταιρία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA) και του Ν. 5099/2024, ως εφαρμοστικού νόμου στην Ελλάδα, εφόσον λειτουργεί ως Πάροχος ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών (hosting provider).

Η χρήση των υπηρεσιών φιλοξενίας της Εταιρίας συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της παρούσας πολιτικής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει, κατανοήσει και δεσμεύεται να τηρήσει την παρούσα Πολιτική.

2. Όροι Αποδεκτής Χρήσης

Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες φιλοξενίας της Εταιρίας αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς, με τρόπο που να μην παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, τα δικαιώματα τρίτων ή τους παρόντες όρους.

2.1 Απαγορευμένες Χρήσεις

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες για:

- Δημοσίευση, αποθήκευση ή διανομή παράνομου ψηφιακού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένου υλικού που:
 - ο παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας,
 - ο περιέχει παιδική πορνογραφία,
 - ο υποκινεί σε βία, ρατσισμό ή εγκλήματα μίσους,
 - ο περιέχει ψευδή ή παραπλανητικά στοιχεία.
- Διάδοση κακόβουλου λογισμικού, ιών, trojan horses ή άλλων τεχνολογιών που μπορεί να βλάψουν τρίτους ή το δίκτυο της Εταιρίας.
- Διεξαγωγή ή διευκόλυνση επιθέσεων τύπου spam, phishing ή denial-of-service (DoS/DDoS).
- Φιλοξενία περιεχομένου που παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα τρίτων, κατά παράβαση του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).
- Χρήση των πόρων φιλοξενίας με τρόπο που επηρεάζει την σταθερότητα, ασφάλεια ή απόδοση των υποδομών της Εταιρίας ή άλλων πελατών.

2.2 Ευθύνη Περιεχομένου

Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που φιλοξενείται στους λογαριασμούς των πελατών. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο που ανεβάζει, δημοσιεύει ή αποθηκεύει στους διακομιστές της Εταιρίας.

2.3 Παρακολούθηση και Ανταπόκριση

Η Εταιρία δεν παρακολουθεί προληπτικά το περιεχόμενο των πελατών. Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα να ερευνήσει περιστατικά κατόπιν έγγραφων καταγγελιών που αφορούν παραβίαση των παρόντων όρων και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες περιορισμού ή διακοπής της υπηρεσίας, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, ενημερώνοντας τον Πελάτη πριν ή μετά τη λήψη του σχετικού μέτρου, ανάλογα με τη φύση της περίπτωσης και τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, και εφόσον απαιτείται, ενημερώνοντας επίσης τις αρμόδιες αρχές.

3. Συμμόρφωση με την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (DSA)

Η Εταιρία, ως πάροχος ενδιάμεσων ψηφιακών υπηρεσιών (φιλοξενίας ιστοσελίδων), συμμορφώνεται με τις διατάξεις των άρθρων 14, 15 και 24 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες - DSA) και του Ν. 5099/2024.

3.1 Περιορισμοί Περιεχομένου

Η Εταιρία δεν ασκεί προληπτικό έλεγχο στο περιεχόμενο που φιλοξενείται από τους πελάτες της. Ωστόσο, επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αφαιρέσει ή να απενεργοποιήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο, κατόπιν καταγγελίας, ή αιτήματος από αρμόδια αρχή, όταν:

- Το περιεχόμενο κρίνεται παράνομο ή αντίκειται στους παρόντες Όρους
- Υπάρχει παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων
- Υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια του συστήματος ή των υπολοίπων χρηστών
- Προκύπτει σοβαρή και τεκμηριωμένη καταγγελία από τρίτο μέρος.

3.2 Μέσα και Διαδικασίες Ελέγχου Περιεχομένου

Η Εταιρία δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα συστήματα για τον εντοπισμό ή το φιλτράρισμα περιεχομένου. Δεν ασκεί προκαταρκτικό ή συνεχές έλεγχο του περιεχομένου που φιλοξενούν οι Πελάτες της. Σε περίπτωση έγγραφης καταγγελίας ή εντολής από αρμόδια αρχή, η Εταιρία προβαίνει στις κατάλληλες και ενδεδειγμένες προς τούτο ενέργειες. Η Εταιρία δεν αναθέτει σε τρίτους την εποπτεία ή έγκριση του περιεχομένου των πελατών της.

3.3 Διαφάνεια και Αναφορά Περιορισμών

Η Εταιρία δημοσιεύει ετήσια Έκθεση Διαφάνειας, σύμφωνα με το άρθρο 15 του DSA, στην οποία περιγράφει:

- Τον αριθμό των αιτημάτων από αρχές ή χρήστες

- Τον αριθμό και το είδος των ενεργειών περιορισμού περιεχομένου
- Την αξιολόγηση αιτημάτων περιορισμού περιεχομένου, εφόσον υποβληθούν.
- Τυχόν μέτρα που λήφθηκαν για τη διαχείριση παραβιάσεων.

Η έκθεση είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση: www.significadigital.com/en/dsa-compliance

4. Αντιμετώπιση Τρομοκρατικού Περιεχομένου

Η Εταιρία δεν επιτρέπει τη χρήση των υπηρεσιών φιλοξενίας της για τη διάδοση τρομοκρατικού περιεχομένου, όπως αυτό ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/784 για την αντιμετώπιση της διάδοσης τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο.

Η Εταιρία δεν παρακολουθεί προληπτικά το περιεχόμενο που φιλοξενείται από τους Πελάτες της και δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα εργαλεία για τον εντοπισμό ή το φιλτράρισμα τρομοκρατικού περιεχομένου.

Σε περίπτωση παραλαβής εντολής αφαίρεσης από αρμόδια αρχή, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/784, η Εταιρία προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες για την αφαίρεση του σχετικού περιεχομένου ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε αυτό, το συντομότερο δυνατό και **σε κάθε περίπτωση εντός μίας (1) ώρας από την παραλαβή της εντολής**.

Για τον σκοπό αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασία άμεσης αξιολόγησης και διαχείρισης των σχετικών εντολών και διατηρεί αρχείο των ενεργειών που πραγματοποιούνται.

Όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρία ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αφαίρεση ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης στο περιεχόμενο και τους λόγους που οδήγησαν στη σχετική ενέργεια, εκτός εάν η ενημέρωση δεν επιτρέπεται ή πρέπει να αναβληθεί κατόπιν εντολής της αρμόδιας αρχής.

Για την ηλεκτρονική παραλαβή και άμεση διαχείριση εντολών αφαίρεσης και σχετικών επικοινωνιών σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/784, η Εταιρία έχει ορίσει ως σημείο επαφής τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dsa@significadigital.com. Η επικοινωνία μπορεί να πραγματοποιείται στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.

5. Διαδικασία Ειδοποίησης και Επανεξέτασης

Η Εταιρία έχει θεσπίσει την παρακάτω βασική διαδικασία ειδοποίησης και δράσης (notice & action) για τη διαχείριση αιτημάτων που σχετίζονται με παράνομο περιεχόμενο ή παραβίαση των Όρων Χρήσης, η οποία έχει ως εξής:

5.1 Υποβολή Καταγγελίας

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (Πελάτης, τρίτος ή δημόσια αρχή) μπορεί να υποβάλει καταγγελία εγγράφως αναφορικά με φιλοξενούμενο περιεχόμενο, εφόσον τεκμηριωμένα μπορεί να αποδείξει ότι:

- Το περιεχόμενο είναι παράνομο ή επιβλαβές

- Παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα ή προσωπικά δεδομένα
- Αντιβαίνει στους Όρους Αποδεκτής Χρήσης της Εταιρίας

Η καταγγελία πρέπει να αποστέλλεται μέσω e-mail στη διεύθυνση: dsa@significadigital.com και να περιλαμβάνει:

- Το URL ή τα τεχνικά στοιχεία του καταγγελλέντος ως παράνομου περιεχομένου,
- Τον λόγο της καταγγελίας,
- Τα στοιχεία επικοινωνίας του καταγγέλλοντος.

5.2 Χειρισμός Καταγγελίας

Μετά τη λήψη καταγγελίας, η Εταιρία προβαίνει άμεσα στην αξιολόγηση της. Αν το περιεχόμενο παραβιάζει τον νόμο ή τους Όρους της παρούσας Πολιτικής, η Εταιρία μπορεί να:

- Ενημερώσει τον Πελάτη και να του ζητήσει να συμμορφωθεί,
- Αφαιρέσει ή απενεργοποιήσει την πρόσβαση στο περιεχόμενο,
- Προβεί σε διακοπή της υπηρεσίας, αν απαιτείται.

Η Εταιρία διατηρεί αρχείο των ενεργειών που έλαβε βάσει της καταγγελίας.

5.3 Δικαίωμα Επανεξέτασης

Ο Πελάτης ή ο θιγόμενος τρίτος μπορεί να ζητήσει επανεξέταση της απόφασης εντός 15 ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, μέσω e-mail στη διεύθυνση dsa@significadigital.com.

Η Εταιρία εξετάζει το αίτημα επανεξέτασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και παρέχει αιτιολογημένη απάντηση.

6. Κυρώσεις και Διακοπή Υπηρεσιών

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει κατάλληλα μέτρα σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Πελάτης ή τρίτος χρήστης των υπηρεσιών της:

- Παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης ή/και την πολιτική αποδεκτής χρήσης.
- Φιλοξενεί ή διαχειρίζεται περιεχόμενο που είναι παράνομο, προσβλητικό ή τεχνικά επιβλαβές.
- Αγνοεί επανειλημμένα προειδοποιήσεις συμμόρφωσης από την Εταιρία ή αρνείται να συνεργαστεί με τις διαδικασίες εξέτασης /επανεξέτασης.

6.1 Ενδεικτικά μέτρα που δύναται να ληφθούν

- Ενημέρωση των αρμόδιων αρχών, ειδικά σε περιπτώσεις που ενδέχεται να συντρέχουν ποινικά αδικήματα.
- Προσωρινή ή οριστική απενεργοποίηση λογαριασμού ή ιστοσελίδας.
- Περιορισμός πρόσβασης σε συγκεκριμένες λειτουργίες ή πόρους (π.χ. bandwidth, email).
- Διαγραφή περιεχομένου που παραβιάζει τους παρόντες όρους ή τον νόμο.
- Καταγγελία της σύμβασης φιλοξενίας χωρίς επιστροφή χρημάτων, εφόσον υπάρχει σοβαρή παραβίαση.

6.2 Αναλογικότητα και επιμέλεια

Όλες οι ενέργειες περιορισμού ή διακοπής υπηρεσίας λαμβάνονται με επιμέλεια, αναλογικότητα και διαφάνεια, λαμβάνοντας υπόψη:

- Το είδος και τη σοβαρότητα της παράβασης
- Την πρόθεση ή αμέλεια του Πελάτη
- Τη δυνατότητα αποκατάστασης της παραβίασης

Ο Πελάτης ενημερώνεται εγγράφως (με e-mail) για κάθε απόφαση περιορισμού ή διακοπής, μαζί με αιτιολογία και διαθέσιμα μέσα ένστασης (βλ. Ενότητα 5.3), εκτός εάν η ενημέρωση δεν επιτρέπεται ή πρέπει να αναβληθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή εντολή αρμόδιας αρχής.

7. Νομικές Πληροφορίες και Επικοινωνία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (DSA) και του Ν. 5099/2024. Οποιαδήποτε διάταξη καταστεί άκυρη ή ανεφάρμοστη, δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων. Οι παρόντες Όροι ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και ισχύουν έως ότου ανακληθούν ή αντικατασταθούν.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των Όρων, εφόσον αυτό απαιτείται από νομική ή τεχνική ανάγκη. Οι αλλαγές γνωστοποιούνται στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο (e-mail, ανακοίνωση στην ιστοσελίδα).

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τους παρόντες Όρους, καταγγελίες, επανεξέταση περιορισμών ή αιτήματα συμμόρφωσης με το DSA, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρία στα εξής στοιχεία:

ΛΙΝΑΚΗΣ Α.Ε.

Διεύθυνση: Πιερίας 1Α Μεταμόρφωση Αττικής, 14451

Email επικοινωνίας και καταγγελιών: dsa@significadigital.com

Τηλέφωνο: +30 211 7903100

Ιστότοπος: <https://www.significadigital.com>